

# GameWith光 重要事項説明書

2022年3月現在

本説明事項は電気通信事業者である株式会社GameWith（以下「当社」といいます）が提供する光回線インターネットサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

## 1. 会社概要

### サービス提供事業者名

株式会社GameWith  
責任者：代表取締役社長 今泉卓也  
所在地：東京都港区三田一丁目4番1号

### お問い合わせ先

【申込／ご契約に関するお問い合わせ】  
GameWith光窓口  
MAIL：gamewith-hikari@gamewith.co.jp  
TEL：050-1791-4224  
受付時間10：00～18：00（12：00～13：00は除く）

【工事に関するお問い合わせ】  
GameWith光工事受付センター  
TEL：0120-63-7731  
受付時間10：00～18：00（12：00～13：00は除く）

## 2. サービス概要

### サービスの名称

GameWith光 ファミリータイプ／マンションタイプ

GameWith光（以下「本サービス」といいます）は、東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます）または西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます）から卸電気通信役務の提供を受けて、当社が提供する光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線（以下「光回線」といいます）提供サービスとインターネットサービスプロバイダーが一体になったサービスです。

### サービスの品質

GameWith光はベストエフォート型のサービスです。通信速度は当社およびNTT東日本・NTT西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。

### 提供エリア

本サービスは、NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線サービスのエリアに準じて提供します。

### サービスに係る制限事項

- ・本サービス利用には、IPv6対応ルーターが必要となります。  
対応ルーター一覧  
[https://www.arteria-net.com/files/user/images/business/service/internet/xpass\\_ipv6.pdf](https://www.arteria-net.com/files/user/images/business/service/internet/xpass_ipv6.pdf)
- ・サービス提供エリア内であっても、設備等の理由によりサービスの提供ができない場合があります。
- ・設備のメンテナンス等の理由により、サービスを一時停止する場合があります。
- ・その他、予期せぬ事由による回線提供ができない期間についての保証はいたしかねます。
- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社の通信設備において、著しい混雑が生じたときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・通信時間が一定時間を超えたり、または通信容量が一定容量を超えたりするときは、通信を制限、切断することがあります。

### 3.お申込みと料金について

#### お申し込みにあたっての注意事項

- ・本サービスはご契約者ご本人からのお申し込みとします。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。
- ・本サービスをご契約いただけるのは、高校生を除く満18歳以上の方となります。
- ・お客様のご利用場所や、NTT東日本・NTT西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT東日本・NTT西日本で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申し込みを取り消す場合があります。
- ・お申し込み後のご利用環境の調査結果によっては、お申し込みいただいたプランが変更になる場合があります。プラン変更になった場合は、変更後の月額基本料・標準工事費が適用されます。
- ・工事着手後（回線切り替え後を含む）にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客様にお支払いいただきます。

#### キャンペーンについて

- ・キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。
- ・適用されるキャンペーンについては、送付されるメールおよび開通時に発行します契約書面をご確認ください。
- ・代理店が別途提供するキャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

#### 【キャンペーンに関する注意事項】

- ・各種料金の割引に関するキャンペーンにかかる注意事項
  - キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たしている場合、自動的にキャンペーンによる割引を適用します。
  - キャンペーンにて適用される割引期間は、当該キャンペーンにおける対象サービスをご利用開始後に、契約書面にてご確認ください。
  - キャンペーンにて適用される割引は、弊社からの特段の通知なく、無料もしくは割引期間終了後に自動的に通常の料金に移行いたします。

#### 月額基本料

ファミリータイプ：6,160円（税込）  
 マンションタイプ：4,840円（税込）

#### 初期費用【新規申込みの場合】

- 光回線をはじめご利用になるお客様およびフレッツ光以外の光回線から、GameWith光に変更するお客様のお申込みの場合。
- ・光回線をはじめご利用になる方が本サービスをご利用いただくには、光回線をお客様宅に引き込む工事が必要になります。また、工事にはお客様の立ち合いが必要です。
  - ・フレッツ光以外の光回線をご利用中の方は、新規でのお申し込みとなります。

#### ●新規申込み初期費用

契約手数料（1契約ごと）	
契約手数料	2,200円（税込）

工事費用（1工事ごと）			
工事費用	派遣有り （屋内配線の新設有り）	ファミリー	19,800円（税込）
		マンション	16,500円（税込）
	派遣有り （屋内配線の新設無し）	ファミリー	8,360円（税込）
		マンション	8,360円（税込）
	派遣なし	ファミリー	2,200円（税込）
		マンション	2,200円（税込）

- ・お申し込みから開通まで、1カ月程度のお時間をいただきます。なお、お客様のご利用場所およびNTT東日本・NTT西日本の設備状況や工事内容などにより、ご希望の開通日に沿えない場合があります。
- ・賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめお客様を通じてオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。工事の実施に基づく家主様とのトラブルにつきましては、当社は一切責任を負いません。
- ・工事費は、通常の工事で開通した場合の料金です。お客様のご利用場所およびNTT東日本・NTT西日本の設備状況や工事内容などにより、お支払いいただく工事費は異なります。
- ・NTT東日本・NTT西日本の工事完了後、IPv6開通まで1週間程度お待ちいただく場合があります。
- ・本サービスの利用にはIPv6対応ルーターが必要です。

#### 初期費用【事業者変更お申込みの場合】

他社光コラボから、GameWith光に変更するお客様のお申込みの場合。

- ・現在、他社光コラボ（※）をご利用中のお客様が、本サービスに契約を変更することを事業者変更といいます。
- ・NTT東日本・NTT西日本よりフレッツ光の提供を受け、自社サービスと組み合わせて提供する光回線です。

#### ●事業者変更申込み初期費用

契約手数料（1契約ごと）	
契約手数料	2,200円（税込）

事業者変更と同時に品目変更する場合の工事費用（1工事ごと）			
工事費用	派遣有り （屋内配線の新設有り）	ファミリー	19,800円（税込）
		マンション	16,500円（税込）
	派遣有り （屋内配線の新設無し）	ファミリー	8,360円（税込）
		マンション	8,360円（税込）
	派遣なし	ファミリー	2,200円（税込）
		マンション	2,200円（税込）

- ・事業者変更により、現在、ご契約中の事業者とお客様との契約内容は解除となり、当社との新たな契約となります。ご契約中の事業者より提供されているメールアドレスが使用できなくなったり、保有ポイントの消失や契約解除料等がかかったりする場合があります。契約条件や解約条件等については、ご契約中の事業者にご確認ください。
- ・事業者変更のお申し込みは、ご契約中の事業者での回線名義人とGameWith光お申し込みの回線名義人が同一の場合

のみ受け付けが可能です。

- ・事業者変更には、お客様ご自身でご契約中の事業者から事業者変更承諾番号を取得いただき、その番号をもとに本サービスへのお申し込みが必要です。なお、西日本エリアの場合、お客様ID (CAF / COP 番号) も必要となります。
- ・事業者変更承諾番号の有効期限は15日間です。

- ・事業者変更では、基本的に工事は実施しません。ただし、回線の種類が変更となる場合や、オプションサービスの変更がある際は、別途工事および工事費が発生する場合があります。工事が必要な場合は、GameWith光工事受付センターからご案内します。工事日にはお客様の立ち合いが必要です。
- ・賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめお客様を通じてオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。工事の実施に基づく家主様とのトラブルにつきましては、当社は一切責任を負いません。

- ・現在ご契約中の事業者でIPv6 サービスを利用している場合、GameWith光工事予定日の前日までにIPv6 サービスの解約をお願いいたします。
- ・NTT 東日本・NTT 西日本の工事完了後、IPv6 開通まで1週間程度お待ちいただく場合があります。
- ・本サービスの利用にはIPv6 対応ルーターが必要です。

- ・現在、NTT 東日本・NTT 西日本提供のひかり電話をご利用の方は、電話番号の変更はありません。光コラボ事業者独自の電話サービスをご利用の方は、光コラボ事業者へ詳細をご確認ください。
- ・NTT 西日本提供の「セキュリティ対策ツール」をご利用中の場合、パソコン1台分は自動継続となります。2台目以降は廃止になります。

## 初期費用【転用お申し込みの場合】

フレッツ光から、GameWith光に変更するお客様のお申し込みの場合。

- ・現在、NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、本サービスに契約を変更することを転用といいます。

### ●転用申込み初期費用

契約手数料 (1契約ごと)	
契約手数料	2,200円 (税込)

転用と同時に品目変更する場合の工事費用 (1工事ごと)			
工事費用	派遣有り (屋内配線の新設有り)	ファミリー	19,800円 (税込)
		マンション	16,500円 (税込)
	派遣有り (屋内配線の新設無し)	ファミリー	8,360円 (税込)
		マンション	8,360円 (税込)
	派遣なし	ファミリー	2,200円 (税込)
		マンション	2,200円 (税込)

- ・転用のお申し込みは、ご契約中の事業者での回線名義人とGameWith光お申し込みの回線名義人が同一の場合のみ受け付けが可能です。
- ・転用には、お客様ご自身でNTT 東日本・NTT 西日本から転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みが必要です。
- ・転用承諾番号の有効期限は15日間です。

- ・転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていたNTT 東日本・NTT 西日本のポイントサービス、各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- ・インターネット接続サービスをご利用の場合は、各社が定める契約解除料が発生する場合があります。

- ・転用では、基本的に工事は実施しません。ただし、回線の種類が変更となる場合や、オプションサービスの変更がある際は、別途工事および工事費が発生する場合があります。工事が必要な場合は、GameWith光工事受付センターからご案内します。工事日にはお客様の立ち合いが必要です。
- ・賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、あらかじめお客様を通じてオーナー様など建物の所有者の承諾が必要です。工事の実施に基づく家主様とのトラブルにつきましては、当社は一切責任を負いません。

- ・NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光の工事費を分割払いでお支払いいただいているお客様で、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を当社から請求させていただきます。

- ・現在ご契約中の事業者でIPv6 サービスを利用している場合、GameWith光工事予定日の前日までにIPv6 サービスの解約をお願いいたします。
- ・NTT 東日本・NTT 西日本の工事完了後、IPv6 開通まで1週間程度お待ちいただく場合があります。
- ・本サービスの利用にはIPv6 対応ルーターが必要です。

- ・現在ひかり電話をご利用の方は、電話番号の変更はありません。
- ・NTT 西日本提供の「セキュリティ対策ツール」をご利用中の場合、パソコン1台分は自動継続となります。2台目以降は廃止になります。

## 支払い方法

- ・契約者ご本人名義のクレジットカードまたは口座振替。
- ・事務手数料は無料です。
- ・ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。

## 4. 契約期間と解約について

### 解約の連絡先

解約をする場合は必ず契約者本人より連絡ください。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。

#### 【解約に関するお問い合わせ】

GameWith光窓口

MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp

TEL: 050-1791-4224

受付時間10:00～18:00(12:00～13:00は除く)

### 違約金、無料解約期間について

GameWith光利用期間内に、途中解約をした場合の違約金：料金(不課税)9,500円

利用期間は2年単位(自動更新)です。回線開通日の翌月を1ヶ月目とし、開通月及び利用期間の途中(利用期間満了月から3カ月間[更新月]を除く)でGameWith光を解約された場合、利用期間に応じて上記違約金をお支払いいただきます。なお、サービスご利用開始から15日間を経過するまでに解約のお申し出をいただいた場合、違約金ならびに手数料、ご利用期間中の基本料金は請求いたしません。

※すでに開通工事を実施済の場合は工事費を実費で請求いたします。

### 事業者変更を伴う解約の場合

事業者変更転出手数料 他社光コラボレーション事業者への乗り換えの場合：料金3,000円(税込3,300円)

お客様が他の光コラボレーション事業者へ事業者変更される際、分割払いとなっている工事費残債がある場合、支払い期日を過ぎた未払い料金がある場合、事業者変更承諾番号を発行できません。ご入金確認後の発行となります。

### GameWith光からNTT東日本/西日本フレッツ光/他の光コラボレーション事業者へサービスを戻す場合(原状回復する場合)

#### ●原状回復工事日

区分	料金
原状回復工事費	転用 33,000円(税込)
	事業者変更 17,600円(税込)
転用前の品目に戻す場合の品目変更工事費	派遣有りの場合 2,200円(税込)
	派遣なしの場合 2,200円(税込)
	ひかり電話工事費 2,200円(税込)
	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費 3,300円(税込)

- GameWith光からNTT東日本/西日本のフレッツへサービスを戻す場合、上記違約金と原状回復工事費(17,000円(税込18,700円)～)が発生いたします。
- 上記以外の工事費が発生する場合は実費をお支払いいただきます。
- 元のサービス提供条件(提供料金、料金割引、保有ポイント等)が適用にならない可能性があります。

## 5. 初期契約解除制度について

### 初期契約解除制度に関するご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

※初期契約解除制度とは、本書面の交付の契機となった契約締結の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更および追加の場合は、変更および追加を取消すことです。

契約の取消しの場合、オプションサービスも解約となります。

1. 契約内容通知書に記載されている「ご利用開始日」から起算して15日間を経過するまでの間、電話またはメールにより本契約の解除を行うことができます。

2. この場合、お客さまは

- ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭などを請求されることはありません。

※初期契約解除が適用される場合において、本書面の交付の契機となる契約内容の変更および追加以前の契約の料金などは免除されません。

②ただし、すでに工事が実施された場合の工事費は請求されます。なお、分割払いをご利用のお客さまについては、本契約の解除をされる場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。当該請求に関わる額は、本書面に記載した額となります。

③また、契約に関連して弊社が金銭などを受領している際には当該金銭などを(上記②で請求する料金を除く。)をお客さまに返還します。

3. 事業者が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合、弊社が改めてお送りする初期契約解除に関する書面の受領日から起算して15日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

4. 事業者変更・転用でお申し込みされた方の注意事項  
変更元事業者へ契約を元に戻す際は、お客様にて手続きが必要ですが、変更元事業者へ確認をお願いいたします。また、お手続きにお時間がかかる可能性がありますのでご了承ください。

下記に定める手数料・工事費については請求上限金額の範囲で請求します。既に上限を超えてお支払いいただいている場合、差額を返金します。

弊社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって15日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して15日間以内であれば契約を解除することができます。

●初期契約解除における請求上限が適用される費用

区分	料金
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	27,500円（税込）
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	25,300円（税込）
派遣を伴わない工事費	2,200円（税込）
土日祝日工事費	3,300円（税込）
夜間・深夜の割増工事費	11,220円（税込）

## 問い合わせ先

【初期契約解除についてのお問い合わせ先】

GameWith光窓口

MAIL : gamewith-hikari@gamewith.co.jp

TEL : 050-1791-4224

受付時間10:00～18:00（12:00～13:00は除く）

<書面の送付先>

〒108-0073 東京都港区三田一丁目4番1号

株式会社GameWith GameWith光お客様センター宛

（書面による解除の記載例）

GameWith光 初期契約解除通知書

1. ご登録のご住所
2. 契約者様のお名前フルネーム（登録どおりの表記）
3. 登録のお電話番号
4. 契約内容のお知らせの受領日
5. お客様番号
6. サービス名
7. サービスの月額利用料金
8. 「初期契約解除を請求します」の一文

## 6. 移転工事費について

●移転工事費

移転手数料	
移転手数料	2,200円（税込）

工事費用（1工事ごと）			
工事費用	派遣有り （屋内配線の新設有り）	ファミリー	19,800円（税込）
		マンション	16,500円（税込）
	派遣有り （屋内配線の新設無し）	ファミリー	8,360円（税込）
		マンション	8,360円（税込）
	派遣なし	ファミリー	2,200円（税込）
		マンション	2,200円（税込）

・お客様の状況によっては、その他の工事費がかかる場合があります。

## 7. ご利用上の注意

- ・サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。
- ・本サービスに対応するLANカード等機器類の購入が必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客様負担になります。
- ・NTT東日本／西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。

- ・回線終端装置またはVDSL装置とエンドユーザ様の端末は、LANケーブルで接続してください。
- ・本サービスに関する連絡はメールで行うため、メールアドレス等の連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。
- ・本サービスのご加入等により、別途ご契約されているGameWith光サービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。）

- ・弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます場合があります。
- ・工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続きしますが、工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。
- ・GameWith光への乗り換えと同時に、必要に応じて既存のプロバイダの解約をお願いします。

## 8. 個人情報の取り扱いについて

- ・お客様のお名前、設置場所等の情報については、開通工事・保守、事業者変更等の目的でサービス提供元のNTT東日本／西日本、事業者変更先事業者、業務委託先にも提供します。
- ・お客様がご利用される付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただきます場合があります。
- ・お客様のお支払いに関する情報は、請求業務を行うGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ提供します。また、利用料金の不払い等の事情がある場合、認可された債権回収代行会社また弁護士にも提供します。
- ・弊社は、株式会社GameWith及び有価証券報告書に記載されている同社連結対象会社との間で、収集した個人情報を「個人情報保護方針」に基づき、共同利用します。