

ホームゲートウェイレンタルサービス 契約約款兼重要事項説明書

本説明事項は電気通信事業者である株式会社GameWith（以下「当社」といいます）が提供するホームゲートウェイレンタルサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

1. 会社概要

サービス提供事業者名

株式会社GameWith

責任者

代表取締役社長 今泉卓也

所在地

東京都港区三田一丁目4番1号

お問い合わせ先（ご契約・申込）

GameWith 光窓口

MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp

受付時間 10:00 ～ 18:00（13:00 ～ 14:00 は除く）

土日・祝・年末年始を除く平日

お問い合わせ先（機器・設定）

GameWith 光工事受付センター

TEL: 0120-06-7195

受付時間 12:00 ～ 21:00

土日・祝・年末年始を除く平日

2. サービス概要

サービスの名称

ホームゲートウェイレンタルサービス

サービス内容

ホームゲートウェイレンタルサービス（以下「本サービス」）は、GameWith 光 10G ファミリータイプ/マンションタイプ（以下「光回線サービス」）を新規にお申し込みいただく際に、同時にお申し込みいただけるオプションサービスです。本サービスは、フレッツ 光クロスに対応したホームゲートウェイ機器を月額で有償レンタルするものです。フレッツ 光クロス IPv6 IPoE 方式に対応したルータ機能を持つホームゲートウェイ機器になります。

提供機種

NTTからの貸与品であるため機種の選択はできません。

機器の所有権

レンタル機器の所有権はNTT（または当社指定の機器提供事業者）に帰属します。お客様への所有権の移転は行いません。

機器の発送

NTTよりお客様のご指定住所へ直送いたします。当社での在庫管理・発送対応は行いません。

サービスに係る制限事項

- ・本サービスの利用にあたっては、光回線サービス（10G プラン）のご契約が必要です。本サービス単体でのご契約はできません。
- ・本サービスの対象は10Gプランの新規でのお申込者のみです。
- ・1GプランおよびProプランの新規でのお申込者は対象外です。
- ・既にGameWith 光をご利用中のお客様は利用プラン問わず対象外、お申込できません。
- ・他社から転用されるお客様は対象外、転用時にお申込できません。
- ・本サービスのご契約1件につき、ホームゲートウェイ1台をレンタルします。
- ・機器の設置・設定はお客様ご自身で行っていただきます（NTT 公式マニュアルをご参照ください）。
- ・機器のファームウェアアップデートはNTTが自動的に実施する場合があります。

3.お申込みと料金

お申し込みにあたっての注意事項

- ・光回線サービス（10Gプラン）の新規申込みと同時に限りお申し込みできます。
- ・本サービスはご契約者ご本人からのお申し込みとします。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。
- ・本サービスをご契約いただけるのは、高校生を除く満18歳以上の方となります。

お申し込みから機器到着までの目安期間

- ・光回線サービス（10Gプラン）の開通後、NTTからの直送により約3～5営業日でのお届け見込み
- ・お申し込み時期・状況・機器の在庫状況によっては目安期間よりかかる場合があります。

月額レンタル料金

660円（税込）

初期費用

0円（税込）

契約手数料

0円（税込）

料金計算方法

本サービスの月額料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。計算期間の途中で機器が到着した場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。

お支払い方法

- ・本回線契約に準じる形となります。
- ・契約者ご本人名義のクレジットカードまたは口座振替となります。
- ・事務手数料は無料です。
- ・ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。
- ・口座引き落としでのお支払いの場合、毎月27日のお引き落とし（ご利用金融機関や営業日により前後する場合あり）。クレジットカードの口座引き落とし日はカード会社によって異なります。

4. 機器の管理と責任

機器の取り扱い

お客様は善良な管理者の注意義務をもって機器を使用・管理するものとします。機器の分解・改造・転貸・転売は禁止します。

自然故障・経年劣化

通常の使用に伴う機器の自然故障または経年劣化については、お客様のご負担とはいたしません。

お客様の責に帰すべき損傷

お客様が機器を分解・改造した場合、または故意に損傷させた場合など、お客様の責に帰すべき事由により機器が破損・滅失したときは、機器代相当額をご負担いただく場合がございます。

紛失・盗難

機器を紛失した場合または盗難被害にあった場合、お客様に機器代相当額をご負担いただきます。盗難の場合は速やかに警察に届け出るとともに、当社にご連絡ください。

自然故障・初期不良

通常の使用による機器の自然故障、または機器到着後7日以内にご申告いただいた初期不良が認められた場合、当社またはNTTが無償で交換対応を行います。なお、お客様の責に帰すべき事由による機器の損傷等の場合は、機器代相当額をご負担いただく場合がございます。

故障・不具合の申告

機器の故障や不具合が生じた場合は、速やかにGameWith光窓口へご連絡ください。お客様ご自身での修理・分解・改造による不具合は保証対象外となります。

付属品の管理

電源アダプター・LANケーブル等の付属品もあわせて管理・保管してください。返却時に付属品が欠品している場合は別途費用をご負担いただく場合があります。

5. 解約について

解約の連絡先

解約をする場合は必ず契約者本人よりGameWith光窓口へご連絡ください。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。
MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp
受付時間10:00～18:00(13:00～14:00は除く)
土日・祝・年末年始を除く平日

光回線解約時の自動解約

光回線サービスを解約された場合、本サービスも自動的に解約となります。この場合もレンタル機器の返却が必要です(6章「返却について」をご参照ください)。

本サービスのみの解約

光回線サービスをご契約した状態で、本サービスのみを解約することは可能です。
本サービスのみの解約した場合、光回線サービスを継続中であっても再申込みはできません。
【重要】本サービスのみを解約する場合の手続きは、光回線サービスを解約する手続きとは異なります。必ずGameWith光窓口へ「ホームゲートウェイレンタルのみ解約」としてご連絡ください。

解約時の機器返却

本サービスを解約した場合は、レンタル機器を返却するものとします(6章「返却について」をご参照ください)。

初期解約の特例

光回線サービスの新規お申込みと同時に本サービスをお申し込みの場合、かつ、光回線サービスご利用開始から15日間を経過するまでに光回線サービス解約のお申し出をいただいた場合、本サービスの月額料金(最大1ヶ月分)は請求いたしません。この場合も機器の返却は必要です。

通常解約時の最終月料金

上記の初期解約特例条件以外で本サービスを解約された場合、解約日を問わず本サービス1ヶ月分の月額料金を請求いたします。

6. 返却について

返却義務

本サービスを解約した場合、お客様はレンタル機器(本体および付属品)を当社が指定する方法・期限内に返却するものとします。

返却期限

解約日から2週間以内に返却してください。

返却方法

返却方法および送付先は、解約手続き時に当社よりご案内いたします。送料はお客様の負担となります。

返却時の状態

機器本体および付属品を揃えた状態でご返却ください。返却後、当社にて機器の状態を確認し、お客様の責に帰すべき事由による損傷が認められた場合は、機器代相当額をご負担いただく場合がございます。

未返却の場合

返却期限を過ぎても返却いただけない場合、当社は督促の連絡を行うとともに、機器代相当額をご請求する場合がございます。

光回線解約時の返却

光回線サービスの解約と同時に本サービスを解約した場合も、返却義務は生じます。返却期限(解約日から2週間以内)を過ぎても返却がない場合、機器代相当額をご請求する場合がございます。

7. 個人情報の取り扱いについて

NTTへの個人情報提供

お客様のお名前・機器配送先住所等の情報については、機器の発送・保守対応等の目的でNTT 東日本/西日本・業務委託先にも提供します。

付加サービスに関する情報共有

お客様がご利用される付加サービス等によっては、サービス利用情報・利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と当社間で、相互に通知させていただく場合があります。

お支払いに関する情報

お客様のお支払いに関する情報は、請求業務を行うGMO ペイメントゲートウェイ株式会社へ提供します。また、利用料金の不払い等の事情がある場合、認可された債権回収代行会社または弁護士にも提供します。

グループ内共同利用

当社は、株式会社GameWith及び有価証券報告書に記載されている同社連結対象会社との間で、収集した個人情報を「個人情報保護方針」に基づき、共同利用します。

8. 光回線サービスの契約約款・重要事項説明書について

光回線サービスとの関係

本サービスの利用にあたっては、光回線サービスのご契約が必要です。光回線サービスの契約約款・重要事項説明書も合わせてご確認ください。

発行日

2026年9月17日 初版

リンク先

- ・ [GameWith光サービス契約約款](#)
- ・ [GameWith光（1G・10G）重要事項説明書](#)