

固定IPサービス 契約約款兼重要事項説明書

本説明事項は電気通信事業者である株式会社GameWith（以下「当社」といいます）が提供する固定IPサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

1.会社概要

サービス提供事業者名

株式会社GameWith
責任者：代表取締役社長 今泉卓也
所在地：東京都港区三田一丁目4番1号

お問い合わせ先

【申込／ご契約に関するお問い合わせ】
GameWith光窓口
MAIL：gamewith-hikari@gamewith.co.jp
受付時間10：00～18：00（13：00～14：00は除く）
※土日・祝日・年末年始を除く平日

【設定に関するお問い合わせ】
GameWith光工事受付センター
TEL：0120-06-7195
受付時間12：00～21：00
※土日・祝日・年末年始を除く平日

2.サービス概要

サービスの名称

固定IPサービス

サービス内容

固定IPサービス（以下「本サービス」といいます）は、GameWith光 1Gファミリータイプ/マンションタイプおよびGameWith光 10Gファミリータイプ/マンションタイプ（以下「光回線サービス」といいます）のオプションサービスです。

固定IPサービスを利用することでインターネット接続時に常に同じIPアドレスを使用できるようになります。これにより、リモートアクセス、VPN、サーバー運営、セキュリティ強化などの用途に活用することができます。

サービスに係る制限事項

- ・本サービスの利用にあたっては、光回線サービスのご契約が必要です。本サービス単体でのご契約はできません。
- ・本サービスのご契約1つにつき、1つの固定IPアドレスを提供します。
- ・本サービスのご契約時に付与された固定IPアドレスの変更はできません。
- ・本サービスで提供した固定IPアドレスを変更することがあります。変更の場合、予告期間をおいて、当社から通知するものとします。
- ・光回線サービスの接続種別を変更した場合、本サービスの接続種別変更手続きを行うものとします。接続種別変更により、付与された固定IPアドレスを変更する場合は、当社の定める方法により変更後の固定IPアドレスを通知するものとします。

3.お申込みと料金

お申し込みにあたっての注意事項

- ・本サービスはご契約者ご本人からのお申し込みとします。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。
- ・本サービスをご契約いただけるのは、高校生を除く満18歳以上の方となります。

キャンペーン

- ・本サービスについて、キャンペーンの適用はございません。

お申し込みから固定IPサービス開通までの目安期間

- ・光回線サービスと同時に申し込みいただいた場合は光回線サービスの開通と同時
- ・すでに光回線サービスをご契約の場合はお申し込みから5営業日（土・日・祝日を除く）お申し込み時期又は状況により開通までの期間が通常の見安期間よりかかる場合がございます。

基本料金

- ・月額利用料金：3,300円（税込）
- ・初期費用：0円（税込）
- ・契約手数料：0円（税込）

本サービスの月額利用料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。計算期間の途中で契約された場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。

お支払い方法

- ・契約者ご本人名義のクレジットカードまたは口座振替となります。
- ・事務手数料は無料です。
- ・ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。
- ・口座引き落としでのお支払いの場合、毎月27日のお引き落としとなります。（ご利用金融機関や営業日により前後する場合がございます。）クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。

4.解約

解約の連絡先

解約をする場合は必ず契約者本人より連絡ください。
ご契約者本人以外の方からはお受けできません。

【解約に関するお問い合わせ】

GameWith光窓口

MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp

受付時間10:00～18:00（13:00～14:00は除く）

※土日・祝日・年末年始を除く平日

解約にあたっての注意事項

- ・光回線サービスを解約された場合、本サービスも解約となります。
- ・光回線サービスをご契約した状態で、本サービスのみ解約することは可能です。
- ・本サービスを解約した場合は、当社が定めたルールに従い、取得した固定IPアドレスを返却するものとします。
- ・光回線サービスの新規お申込みと同時に本サービスのお申込み、かつ、光回線サービスご利用開始から15日間を経過するまでに光回線サービス解約のお申し出をいただいた場合、本サービスの月額利用料金（最大1ヶ月分）は請求いたしません。
- ・上記の条件以外で本サービス解約された場合、解約日を問わず本サービス1ヶ月分の月額利用料金を請求いたします。
- ・本サービスを解約した後に改めて本サービスの利用を開始した場合、従前に割り当てられていた固定IPアドレスと同じ固定IPアドレスを再度割り当てることはできません。

5. 個人情報の取り扱いについて

- ・お客様のお名前、設置場所等の情報については、開通工事・保守、事業者変更等の目的でサービス提供元のNTT東日本／西日本、事業者変更先事業者、業務委託先にも提供します。
- ・お客様がご利用される付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と当社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- ・お客様のお支払いに関する情報は、請求業務を行うGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ提供します。また、利用料金の不払い等の事情がある場合、認可された債権回収代行会社また弁護士にも提供します。
- ・当社は、株式会社GameWith及び有価証券報告書に記載されている同社連結対象会社との間で、収集した個人情報を「個人情報保護方針」に基づき、共同利用します。

6. 光回線サービスの契約約款・重要事項説明書について

本サービスの利用にあたっては、光回線サービスのご契約が必要です。光回線サービスの契約約款・重要事項説明書も合わせてご確認ください。

- ・ [GameWith光サービス契約約款](#)
- ・ [GameWith光（1G・10G）重要事項説明書](#)

2025年1月6日 初版