GameWith光Pro 重要事項説明書

本説明事項は電気通信事業者である株式会社GameWith(以下「当社」といいます)が提供する光回線インターネットサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。

1.会社概要

サービス提供事業者名

株式会社GameWith

責任者:代表取締役社長 今泉卓也 所在地:東京都港区三田一丁目4番1号

お問い合わせ先

【申込/ご契約/工事に関するお問い合わせ】 GameWith光窓口

MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp

受付時間 10:00~18:00 (13:00~14:00 は除く)

※土日・祝日・年末年始を除く平日

2.サービス概要

サービスの名称

GameWith光Pro

GameWith光Pro(以下「本サービス」といいます)は、アルテリア・ネットワークス株式会社(以下「アルテリア」といいます)と当社が提供する光ファイバにより、アクセス回線、ISPを一元的に提供するインターネット接続サービスです。

サービスの品質

本サービスは最大通信速度が上り/下り10Gbps のベストエフォート型のサービスです。通信速度は当社およびアルテリアの設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況などによって大幅に低下する場合があります。

提供エリア

本サービスは、アルテリアが提供する光回線サービスのエリアに 準じて提供します。

サービスに係る制限事項

- ・GameWith光Proのご利用に際しまして、10GBASE-Tに対応し、かつ固定IPの設定が可能なルーターをお客様ご自身にてご用意いただく必要がございます。
- ・サービス提供エリア内であっても、設備等の理由によりサービス の提供ができない場合があります。

- ・設備のメンテナンス等の理由により、サービスを一時停止する 場合があります。
- ・その他、予期せぬ事由による回線提供ができない期間について の保証はいたしかねます。
- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、当社の通信設備において、著しい混雑が 生じたときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限 することがあります。
- ・通信時間が一定時間を超えるとき、または通信容量が一定容量 を超えるときは、通信を制限、切断することがあります。

SLAについて

GameWith光Proでは、以下のSLAをお客様へ提供します。 ※お客様からの申告制となり、能動的な返金処理はされません。 ※申請はサービス復日後、各データ公表後10営業日以内となります。 ※返金方法は月額基本料からの減額となります。

SLA対象:網内遅延、可用性、パケットロス値

・網内遅延時間

弊社指定の設備区間においてIPパケット往復転送時間の全拠点の月間平均値(全国平均値)が25ミリ秒を超えないことを保証します。月間平均値(全国平均値)が2ヶ月連続で25ミリ秒を超えた場合、ご契約者様より申告があり当社が認めた際に、月額基本料の30分の1の金額を減額いたします。

● 網内遅延時間

遅延時間	返金額
月間平均遅延時間が2ヶ月連続で25msecを超過	月額基本料の30分の1

可用性

対象サービスが常にご利用可能な状態であることを保証します。網内設備及びアクセス設備における利用不能状態が1ヶ月間の累積時間で43分以上となった場合、ご契約者様より申告があり当社が認めた際に、月額基本料を下記に応じて減額いたします。

●可用性

累計時間	返金額
43分以上14時間24分未満	月額基本料の30分の1
14時間24分以上36時間未満	月額基本料の10分の1
36時間以上72時間未満	月額基本料の3分の1
72時間以上	月額基本料の全額

・パケットロス値

弊社指定の設備区間においてパケットロス率の月間平均値が 0.2%を超えた場合、月額基本料金の30分の1の金額を減額い たします。

パケットロス値

遅延時間	返金額
月間平均値0.2%を超えた場合	月額基本料の30分の1

3.お申込みと料金について

お申し込みにあたっての注意事項

- ・本サービスはご契約者ご本人からのお申し込みとします。ご契 約者本人以外の方からはお受けできません。
- ・本サービスをご契約いただけるのは、高校生を除く満18歳以 上の方となります。
- ・お客様のご利用場所や、アルテリアの設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、アルテリアで光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申し込みを取り消す場合があります。
- ・工事着手後(回線切り替え後を含む)にお申し込みを取り消された場合、発生した費用についてはお客様にお支払いいただきます。

キャンペーンについて

- ・キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。
- ・適用されるキャンペーンについては、送付されるメールおよび開 通時に発行します契約書面をご確認ください。
- ・代理店が別途提供するキャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

【キャンペーンに関する注意事項】

- ・各種料金の割引に関するキャンペーンにかかる注意事項
 - ■キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たしている場合、自動的にキャンペーンによる割りを適用します。
 - キャンペーンにて適用される割り期間は、当該キャンペーンにおける対象サービスをご利用開始後に、契約書面にてご確認ください。
 - ■キャンペーンにて適用される割りは、弊社からの特段の通知なく、無料もしくは割り期間終了後に自動的に通常の料金に移行いたします。

月額基本料

GameWith光Pro: 19,800円 稅込

初期費用

・本サービスをご利用いただくには、光回線をお客様宅に引き込む工事が必要になります。また、工事にはお客様の立ち合いが必要です。

●初期費用

料金種別	単位	料金額
初期契約手数料	1契約回線ごとに	3,300円(税込)
現地調査に係るもの	1契約回線ごとに	12,870円(税込)
事前工事に係るもの	1契約回線ごとに	14,850円(税込)
開通工事に係るもの (戸建て/マンション1~2階まで)	1契約回線ごとに	29,700円(税込)
開通工事に係るもの (3階~10階まで)	1契約回線ごとに	65,780円(税込)
開通工事に係るもの (11階~20階まで)	1契約回線ごとに	104,280円(税込)
回線接続料金に係るもの	1契約回線ごとに	9,900円(税込)
回線終端装置の毀損および 亡失に係るもの	1回線終端装置ごと	実費

備老

- ※作業時間帯が平日9:00~17:30間での一時金となります。それ以外の時間帯での作業となる場合、別途費用が発生します。
- ※この表に規定する料金のほか、工事に要した実費を支払っていただくことがあります。
- ・お申し込みから開通まで、2カ月から3ヶ月程度のお時間 をいただきます。なお、お客様のご利用場所およびア ルテリアの設備状況や工事内容などにより、ご希望の開 通日に沿えない場合があります。
- ・賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、 あらかじめお客様を通じてオーナー様など建物の所有者の 承諾が必要です。工事の実施に基づく家主様とのトラブル につきましては、当社は一切責任を負いません。
- ・工事費は、通常の工事で開通した場合の料金です。お客様 のご利用場所およびアルテリアの設備状況や工事内容な どにより、お支払いいただく工事費は異なります。

支払い方法

- ・契約者ご本人名義のクレジットカードまたは口座振替。
- ・事務手数料は無料です。
- ・ご請求はご利用月の翌月~ 2ヶ月後となります。口座引き落としでのお支払いの場合、毎月27日のお引き落としとなります。(ご利用金融機関や営業日により前後する場合がございます。)クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。

4.契約期間と解約について

解約の連絡先

解約をする場合は必ず契約者本人より連絡ください。ご契約者 本人以外の方からはお受けできません。

【解約に関するお問い合わせ】

GameWith光窓口

MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp

受付時間 10:00~18:00 (13:00~14:00 は除く)

※土日・祝日・年末年始を除く平日

違約金、無料解約期間について

GameWith光利用期間内に、途中解約をした場合の違約金

●違約金

料金種別	単位	料金額
回線撤去工事に係るもの	1契約回線ごとに	27,500円(税込)
違約金	1契約回線ごとに	19,800円 ※不課税

利用期間は2年単位(自動更新)です。回線開通日の翌月を1ヶ月目とし、開通月及び利用期間の途中(利用期間満了月から3カ月間[更新月]を除く)でGameWith光Proを解約された場合、回線撤去工事費用の他に、利用期間に応じて上記違約金をお支払いいただきます。

5.初期契約解除制度について

初期契約解除制度に関するご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

※初期契約解除制度とは、本書面の交付の契機となった契約締結の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更および追加の場合は、変更および追加を取消すことです。

契約の取消しの場合、オプションサービスも解約となります。

- 1. 契約書面をお客さまが受領した日から起算して8日間を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。
- 2. この場合、お客さまは
 - ①損害賠償もしくは違約金その他の金銭などを請求されること はありません。
 - ※初期契約解除が適用される場合において、本書面の交付の 契機となる契約内容の変更および追加以前の契約の料金な どは免除されません。
 - ②ただし、本契約の期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料およびすでに工事が実施された場合の工事費は請求されます。なお、分割払いをご利用のお客さまについては、本契約の解除をされる場合、未払いの工事費の残額を一括でお支払いいただきます。当該請求に関わる額は、契約書面に記載した額となります。
 - ③また、契約に関連して弊社が金銭などを受領している際には 当該金銭などを(上記②で請求する料金を除く。)をお客 さまに返還します。
- 3. 事業者が初期契約解除制度について事実と異なることを告げた場合、弊社が改めてお送りする初期契約解除に関する書面の受領日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

下記に定める手数料・工事費については請求上限金額の範囲で請求 します。既に上限を超えてお支払いいただいている場合、差額を返金 します。弊社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたこと によりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これ によって8日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日以内であれば契約を解除することができます。

● 初期契約解除における請求上限が適用される費用

区分	料金
手数料	3,300円(税込)
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	27,500円(税込)
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	25,300円(税込)
派遣を伴わない工事費	2,200円(税込)
土日祝日工事費	3,300円(税込)
夜間・深夜の割増工事費	11,220円(税込)

問い合わせ先

【初期契約解除についてのお問い合わせ先】

GameWith光窓口

MAIL: gamewith-hikari@gamewith.co.jp

受付時間 10:00~18:00(13:00~14:00は除く)

※土日・祝日・年末年始を除く平日

<書面の送付先>

〒108-0073 東京都港区三田一丁目4番1号 株式会社GameWith GameWith光お客様センター宛

(書面による解除の記載例)

GameWith光 初期契約解除通知書

- 1. ご登録のご住所
- 2. 契約者様のお名前フルネーム(登録どおりの表記)
- 3. 登録のお電話番号
- 4. 契約内容のお知らせの受領日
- 5. お客様番号
- 6. サービス名
- 7. サービスの月額利用料金
- 8. 「初期契約解除を請求します」の一文

6.ご利用上の注意

- ・サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。
- ・本サービスに対応するLANカード等機器類の購入が必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客様負担になります。
- ・アルテリアの設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断 する場合があります。
- ・回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源 (AC100V) が必要となります。
- ・回線終端装置とエンドユーザ様の端末は、LANケーブルで接続 してください。
- ・本サービスに関する連絡はメールで行うため、メールアドレス等の 連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。

- ・本サービスのご加入等により、別途ご契約されている GameWith光サービス、割引サービス等が不要となった場合に は、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し 出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます。弊社以外 のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください
- ・弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損 した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経ても ご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていた だく場合があります。
- ・工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続しますが、 工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。
- ・GameWith光Proへの乗り換えと同時に、必要に応じて既存の 回線・プロバイダの解約はお客様ご自身にてお願いします。

7.個人情報の取り扱いについて

- ・お客様のお名前、設置場所等の情報については、開通工事・保 守、事業者変更等の目的でサービス提供元のアルテリア、業務 委託先にも提供します。
- ・お客様がご利用される付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- ・お客様のお支払いに関する情報は、請求業務を行うGMOペイメントゲートウェイ株式会社へ提供します。また、利用料金の不払い等の事情がある場合、認可された債権回収代行会社また弁護士にも提供します。
- ・弊社は、株式会社GameWith及び有価証券報告書に記載されている同社連結対象会社との間で、収集した個人情報を「個人情報保護方針」に基づき、共同利用します。

2023年2月1日 初版 2023年4月6日 一部改定 2023年7月3日 一部改定 2023年10月24日 一部改定